

P7 Hosting Services - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01. Juni 2023

Projekt7 ag, CH-9300 Wittenbach (nachfolgend „p7“) stellt Unternehmen das ERP System Abacus als Hosting Service (nachfolgend „Hosting“) von Abacus Research AG aus St. Gallen (nachfolgend „Abacus“) als Software aus der Cloud zur Verfügung.

Der Schweizer Marktführer Abacus (gegründet 1984, 36'000 Kunden) ist gegenüber dem Nutzer verantwortlich für das einwandfreie und fehlerlose Funktionieren, sowie die stetige Weiterentwicklung seiner Software.

DynaNet GmbH, St. Gallen, hostet die Software und ist gegenüber dem Nutzer verantwortlich für den reibungslosen Zugriff über das Internet.

P7 ist verantwortlich für die Unterstützung des Nutzers bei der System-Evaluation, das einmalige Einrichten, die Einsteiger-Schulung und den technischen Support. Vertiefende Schulungen für die einzelnen Software-Module werden ebenfalls durch p7 direkt angeboten.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln das Verhältnis zwischen dem Nutzer vom Hosting (nachfolgend "Nutzer") einerseits und p7 andererseits. P7 stellt dem Nutzer das Angebot ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB zur Verfügung. Wer diese nicht akzeptiert, darf das Hosting nicht nutzen.

1. Registrierung

Das Hosting ist über die Webseite www.projekt7.ch verfügbar. Der Nutzer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemässe, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Zur Nutzung sind nur voll geschäftsfähige Nutzer oder solche, die mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter handeln, berechtigt. Mit der Registrierung erklärt der Nutzer vorbehaltlos, die vorliegenden AGB gelesen und verstanden zu haben und diese vorbehaltlos zu akzeptieren.

2. Dauer / Beendigung / Sperrung des Nutzerkontos

Die Nutzung vom Hosting erfolgt gegen die Bezahlung der vereinbarten Servicegebühr auf der Basis der jeweils aktuell verfügbaren Online-Version der AGB zeitlich unbefristet.

P7 stellt dem Nutzer im Rahmen vom Hosting Speicher zur Verfügung. Der Nutzer kann jederzeit zusätzlichen Speicherplatz mieten. Umfang und Preis richten sich nach der auf der entsprechenden Webseite veröffentlichten Angaben oder gemäss Auskunft durch p7. P7 behält sich das Recht vor, die zur Verfügung stehenden Angebote jederzeit zu ändern. Die zur Verfügung gestellte Leistung wird in einem zusätzlichen Dokument geregelt.

Die Nutzung vom Hosting wird automatisch im gleichen Umfang um dieselbe Zeitperiode verlängert, sofern nicht p7 oder der Nutzer unter Beachtung einer Frist von 30 Tagen den Service auf den Ablauf der Rechnungsperiode per E-Mail an support@projekt7.ch kündigt. Mit Auflösung des Vertrags zwischen p7 und dem Nutzer endet auch der Anspruch auf die Nutzung vom Hosting und des gemieteten Speicherplatzes.

P7 behält sich das Recht vor, den Betrieb von Hosting oder einzelner Module jederzeit mit einer Voranzeige von drei Monaten auf das Ende der Rechnungsperiode einzustellen oder abzuändern. Im gleichen Umfang endet automatisch die Nutzungsberechtigung des Nutzers. Preisänderungen der Hostinggebühren sind ausdrücklich vorbehalten.

P7 ist bei Zahlungsverzug berechtigt, den Zugang des Nutzers zu sperren. Die Nutzungsberechtigung kann bis zum Zahlungseingang verweigert werden. Der Nutzer wird über die Sperrung in geeigneter Form informiert. P7 hat das Recht, ein Nutzerkonto (inklusive aller gespeicherter Daten) zu löschen, wenn der Nutzer mehr als 6 Monate im Verzug ist. Der Verzug beginnt ab Fälligkeit ohne eine zusätzliche Mahnung.

Die Nutzung vom Hosting ist grundsätzlich nur mittels 2-Faktor-Authentifizierung erlaubt. Der Nutzer ist verpflichtet p7 seine 2-Faktor-Authentifizierung innerhalb der gesetzten Frist mitzuteilen. Falls der Nutzer dem nicht nachkommt, hat p7 das Recht den Nutzer zu sperren.

P7 ist berechtigt, bei Verstoß gegen die vorliegenden AGB das Nutzerkonto zu beschränken, zu sperren oder zu löschen sowie die Vereinbarung mit dem Nutzer fristlos zu beenden.

Im Falle einer Löschung des Nutzerkontos kann der Nutzer nur mit schriftlicher Zustimmung von p7 wieder Zugang zum Hosting erlangen. Ein Nutzer darf einem anderen Nutzer, dessen Nutzerkonto gelöscht oder gesperrt wurde, nicht über sein eigenes Nutzerkonto oder mit Hilfe eines andern von ihm eingerichteten Nutzerkontos dabei behilflich sein, Zugang zu AbaWeb zu verschaffen.

Im Falle einer Beendigung der Vertragsbeziehung verliert der Nutzer die Nutzungsberechtigung. In jedem Fall der Beendigung der Nutzungsberechtigung ist p7 berechtigt, die vom Nutzer eingestellten Daten einschliesslich des Benutzerkontos vollständig zu löschen. Bei frühzeitiger Mitteilung hat der Nutzer ein Recht auf eine letzte Sicherung seiner Daten. Die Datensicherung wird für eine Pauschale von CHF 150.00 exkl. MWST pro Mandant ausgehändigt.

3. Gültigkeitsbereich der Softwarenutzung und Nutzungsrechte

P7 gewährt dem Nutzer im Rahmen der Nutzungsvereinbarung persönliche, nicht-exklusive, nicht-übertragbare Rechte, das Hosting im Rahmen der Bestimmungen dieser AGB zu nutzen. Voraussetzung für das Hosting ist, dass der Kunde im Eigentum einer Abacus Lizenz ist. Für die Nutzung vom Hosting ist ein Updatevertrag (UPV) zwingen notwendig. Das Hosting darf nur legal genutzt werden. P7 toleriert keinen Missbrauch der Software, sei es durch strafbare Handlung, Urheberrechtsverletzung, Viren oder andere Schadsoftware, Spam oder durch andere illegale Akte.

Nutzer sind verpflichtet, alle technischen Beschränkungen vom Hosting einzuhalten, die dem Nutzern nur spezielle Verwendungen gestatten. Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet,

- technische Beschränkungen der Software zu umgehen;
- die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren;
- die Software zu veröffentlichen, damit andere sie kopieren können;
- die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen;
- die Rechte an der Software oder diesen Vertrag auf Dritte zu übertragen;
- die Software für kommerzielle Hostingdienste zu verwenden.

Das Hosting sowie die Abacus Lizenz enthalten Software oder andere Technologien, welche im Eigentum von Dritten stehen. Sofern die Nutzungsbestimmungen für solche Software oder Technologie es erfordern, sind sie integraler Bestandteil der vorliegenden AGB. Dies gilt insbesondere aber nicht abschliessend für die AGB von Abacus und DynaNet sowie der EULA der Abacus Business Software.

P7 ist berechtigt, im Umfeld der öffentlich zugänglich gemachten Inhalte sowie unter deren Verwendung Werbung zu schalten oder andere Promotionsmassnahmen durchzuführen. Der Nutzer erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.

4. Allgemeine Pflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Daten im Nutzerkonto stets aktuell zu halten. Über rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Sperrung/Löschung etc.) wird der Benutzer per E-Mail orientiert. Der Nutzer ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu wählen und seine Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort sorgfältig aufzubewahren und dafür zu sorgen, dass niemand Zugang zu diesen Daten erlangt. Für alle Aktivitäten unter Verwendung seiner Zugangsdaten ist der Nutzer verantwortlich, auch für solche durch unbefugte Dritte. Der Nutzer verpflichtet sich, bei Verdacht auf Missbrauch dieser Daten p7 umgehend zu orientieren.

Der Nutzer verpflichtet sich, Handlungen zu unterlassen, welche die Funktionsfähigkeit vom Hosting beeinträchtigen kann (z.B. durch Software oder sonstige Scripts). Der Nutzer ist verpflichtet die Gebühren rechtzeitig zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt im Voraus für die entsprechende Nutzungsdauer und den Speicher-Umfang. Die Freischaltung vom Hosting und des Speicherplatzes erfolgt nach Eingang der Zahlung zuzüglich einer Bearbeitungsfrist von fünf Arbeitstagen.

P7 stellt als Zahlungswege die Bank-Überweisung zur Verfügung.

5. Nutzungsbedingungen

Der Nutzer bestätigt, dass die Verantwortung für sämtliche Daten, die unter Verwendung von AbaWeb von ihm oder anderen Nutzern über seinen Mandanten gespeichert oder verbreitet werden, ausschliesslich und uneingeschränkt bei ihm liegt. P7 beansprucht keine Inhaberschaft an den vom Nutzer gespeicherten Daten und übernimmt keine Verantwortung für diese.

Der Nutzer erklärt sich insbesondere einverstanden, dass er

- das Hosting nicht mit einer Software benutzt, welche nicht von p7 angeboten oder autorisiert wurde;
- das Hosting nicht benutzt, um Daten zu speichern, zu verbreiten, zu ändern, zu beschädigen, zu löschen oder in einer anderen Weise zu bearbeiten, ohne dazu berechtigt zu sein;
- keine Daten mit rassistischem, pornographischem, gewalttätigem oder anderem rechtswidrigem Inhalt auf dem Hosting speichert oder verbreitet;
- keine Daten über das Hosting verbreitet, deren Wiedergabe eine Verletzung der Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstiger Rechte Dritter darstellen. Der Nutzer garantiert gegenüber p7, dass er alle erforderlichen Rechte an seinen Daten und Inhalten besitzt, die er auf dem Hosting verwendet;
- keine persönliche Daten von Personen sammelt, speichert oder verbreitet, soweit die Betroffenen damit nicht einverstanden sind.
- sich im Hosting nicht als eine andere Person ausgibt;

- keine Daten auf dem Hosting speichert oder verbreitet, die Software, Anwendungen, Programme oder Viren enthalten, bzw. sonstige Daten, die die Funktion der Hard- und Software vom Hosting oder von anderen Nutzern beeinträchtigen oder beschädigen können;
- keine rechtswidrige Werbung auf dem Hosting speichert oder verbreitet oder Massensendungen verbreitet.

P7 überwacht die Daten nicht, die der Nutzer oder andere Nutzer im Hosting speichern oder über das Hosting verbreiten, und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit und Qualität der Daten.

6. Missbrauch

Bestehen begründete Anzeichen, dass ein anderer Nutzer gegen diese AGB oder gesetzliche Bestimmungen verstösst, beispielsweise gegen Urheber- oder sonstige Schutzrechte, verpflichtet sich der Nutzer p7 mittels einer Missbrauchsmeldung mit vollständigen und korrekten Angaben zu benachrichtigen.

Erlangt p7 Kenntnis eines Missbrauchs, kann sie nach eigenem Ermessen

- den Nutzer und Inhaber der Daten informieren
- den Nutzer zur Stellungnahme auffordern
- beteiligte Nutzer sperren
- die Vertragsbeziehung mit beteiligten Nutzern fristlos auflösen
- betroffene Nutzer und Dritte und/oder zuständige Behörden informieren
- jede andere geeignete Massnahme ergreifen, die den Missbrauch beseitigt
- Schadenersatz verlangen

7. Datenschutz

Die P7 wird als vertraulich bezeichnete finanzielle, statistische oder personenbezogene Daten, welche sich auf den Geschäftsbereich des Kunden beziehen und die ihr im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, mit der gleichen Sorgfalt und Diskretion wie eigene vertrauliche Daten behandeln. Die Pflicht zur vertraulichen Behandlung gilt jedoch weder für Daten, die allgemein zugänglich bzw. der P7 schon bekannt sind, noch für solche, die von der P7 unabhängig ausserhalb des Vertrages entwickelt oder rechtmässig von Drittpersonen erworben werden. Auch Ideen, Konzepte, Erfahrungen oder Methoden, die sich auf die Informationsverarbeitung beziehen und der P7 zur Verfügung gestellt oder bei der Erbringung der Dienstleistungen durch die P7 allein oder gemeinsam mit dem Kunden entwickelt werden, braucht die P7 nicht vertraulich zu behandeln. Im Übrigen hält sich P7 an die Vorschriften des eidg. und kantonalen Datenschutzgesetzes.

8. Gewährleistung / Verfügbarkeit Hosting

Der Nutzer verwendet das Hosting auf eigenes Risiko. P7 übernimmt keine Gewähr für den sicheren, vollständigen und fehlerfreien Betrieb vom Hosting, da die Qualität der Software von Abacus und die Qualität des Hostings von DynaNet garantiert werden.

Der Hosting-Partner DynaNet sichert die Daten des Nutzers täglich. Bei einem kompletten Ausfall des Systems würden im schlechtesten Falle die Daten auf einer Tagesbasis verloren gehen. Die Systeme werden bei einem Schadenfall innert maximal 3 Arbeitstagen wieder hergestellt. Der Nutzer ist für eventuelle Schäden an seinem Computersystem oder sonstigen zur Nutzung vom Hosting verwendeten technischen Geräten, für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden und auch für Schäden Dritter, die im Zusammenhang mit Download, Installation oder Benutzung vom Hosting stehen, allein verantwortlich.

P7 kann insbesondere keine Gewährleistung für ein unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren vom Hosting übernehmen. Das System wird regelmässig von P7 oder DynaNet gewartet. Dafür werden entsprechende Wartungsfenster definiert, welche im Normalfall zwei Wochen vorab auf der Webseite von P7 angekündigt werden. Im Ausnahmefall können Wartungsarbeiten auch mit einer kürzeren Vorlaufzeit durchgeführt werden. P7 ist bemüht die Wartungsarbeiten nach Möglichkeit am Wochenende durchzuführen.

P7 übernimmt keine Gewähr bezüglich des Bestandes, der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der Daten im Hosting und bietet keine Gewähr für Verfügbarkeit, Sicherheit und Unversehrtheit der im Hosting gespeicherten Daten.

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf kostenfreien Support oder Vornahme von Programmweiterungen oder Programmänderungen, auch nicht, wenn diese aufgrund gesetzlicher Änderungen notwendig werden.

Das Hosting kann Verweise (Links) zu anderen Websites und Diensten enthalten. P7 hat keinen Einfluss auf das Hosting und die Gestaltung und den Inhalt der Seiten, auf die verlinkt wird. P7 übernimmt daher keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen und distanziiert sich hiermit ausdrücklich

von allen Inhalten dieser Seiten. Diese Erklärung gilt für alle im Hosting enthaltenen Links zu externen Seiten und alle Inhalte dieser Seiten, zu denen diese Links führen.

9. Haftung und Haftungsbeschränkung

Das Hosting wird „wie gesehen“ zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Die Nutzer tragen das mit der Nutzung verbundene Risiko. P7 bietet keine Gewährleistungen oder Garantien. Jegliche Haftung von im Zusammenhang mit der Nutzung vom Hosting (inklusive Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, indirekte oder beiläufig entstandene Schäden etc.) wird ausgeschlossen. P7 übernimmt keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software.

P7 sowie Dritte, die in der Entwicklung und dem Betrieb vom Hosting involviert sind, lehnen jegliche Haftung soweit gesetzlich zulässig für Schäden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf indirekte, zufällige und Folgeschäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten oder anderem finanziellen Verlust) im Zusammenhang mit der Benutzung vom Hosting oder der fehlenden Verfügbarkeit vom Hosting ab.

P7 übernimmt keine Verantwortung dafür, dass die angebotenen Dienstleistungen jederzeit und / oder unterbrechungsfrei vom Nutzer in Anspruch genommen werden können. Jede Haftung von p7 für allfällige Schäden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf indirekte, zufällige und Folgeschäden, Datenverlust etc.) infolge Unterbruchs, Sperre oder fehlerhaftem oder nicht funktionierendem System ist ausgeschlossen.

P7 haftet nicht, wenn die Funktion vom Hosting aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten namentlich Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen usw.), kriegerische Ereignisse, Terrorismus, Streik, unvorhergesehene behördliche Restriktionen, Stromausfall, Computerviren, Computer-Würmer, Trojaner, usw.

Soweit die Haftung von p7 ausgeschlossen ist, gilt dies auch für Hilfspersonen, insbesondere für mit p7 verbundene Unternehmen, sowie für Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen.

Der Nutzer haftet gegenüber p7 für Schäden, welche über sein Nutzerkonto verursacht wurden. Werden p7 oder dessen Hilfspersonen aufgrund des Fehlverhaltens eines Nutzers (beispielsweise in Zusammenhang mit Daten oder Inhalten, die dieser im Rahmen der Benutzung vom Hosting rechts- oder vertragswidrig speichert oder verbreitet) von Dritten straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich zur Verantwortung gezogen, so stellt der verantwortliche Nutzer p7 bzw. das beanspruchte Subjekt von allen Ansprüchen frei und haftet für den entstandenen Schaden (inklusive Anwalts- und Gerichtskosten).

10. Geistiges Eigentum

Die Software Abacus ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten von p7 verbleiben vorbehalten dieser AGB bei ihr oder den berechtigten Dritten.

Der Nutzer anerkennt, dass sämtliche Rechte am Hosting und seiner Kennzeichnung einschliesslich etwaiger Marken-, Patent-, Urheber- oder Lizenzrechte oder vergleichbarer Rechtspositionen ausschliesslich Abacus und/oder p7 zustehen, er diese nicht ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von p7 nutzen wird oder Hinweise auf die Rechtsinhaberschaft von p7 entfernt. Insbesondere darf er nicht die Marken p7 und Hosting verwenden.

11. Allgemeine Bestimmungen

P7 behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Angabe von Gründen jederzeit zu ändern. P7 ist nicht verpflichtet den Nutzer über Änderungen der AGBs zu informieren. Die aktuelle Version der vorliegenden AGB ist zu finden unter www.projekt7.ch/agb-hosting.

Sollte der Nutzer eine festgestellte Änderung nicht akzeptieren, so hat er ein sofortiges Kündigungsrecht. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht rückerstattet. Die im Hostingvertrag dargestellten Preise sind Richtpreise basierend auf den dannzumal aktuellen Preisen. Der effektive Preis wird mit der Rechnungsstellung kommuniziert. Sollte der Betrag in der Rechnungsstellung von den Preisinformationen gemäss Nutzungsvereinbarung abweichen, so hat der Nutzer ein sofortiges Kündigungsrecht.

P7 kann die vorliegende Vereinbarung mit allen Rechten und Pflichten oder einzelne Rechte daraus ohne weiteres auf eine andere Gesellschaft übertragen, muss aber die betroffenen Nutzer über einen solchen Schritt informieren. Die Nutzer dürfen keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

Diese AGB bilden die gesamte Vereinbarung zwischen dem Nutzer und p7 und ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen unter diesem Titel. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen

Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt und dem hypothetischen Parteiwillen entspricht; dasselbe gilt im Falle einer Lücke.

Die deutsche Originalfassung dieser AGB ist bindend. Diese vorliegenden AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen p7 und dem Nutzer unterstehen schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist St. Gallen.